

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Ellen Aukema

BIG-registraties: 29044423216

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 09044423225

Basisopleiding: Klinische Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94006114

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk voor Psychotherapie Aukema

E-mailadres: e.aukema@extenzo.nu

KvK nummer: 24466020

Website

AGB-code praktijk: 94055641

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik behandel vooral de volgende klachten/probleemgebieden: Angst, trauma, depressie, relaties, minderwaardigheidsgevoelens, identiteit, verliesverwerking, dwang, werk of studie, leren leven met chronische ziekte en met de beperkingen van Niet Aangeboren Hersenletsel.

Ik ben o.a. opgeleid in de Cognitieve Gedragstherapie en gespecialiseerd in traumabehandeling (bv EMDR) en Sensorimotor Psychotherapie (Trauma en Hechtingsklachten). Ik werk vooral vanuit de lichaamsgerichte psychotherapeutische invalshoek en betrek indien mogelijk het netwerk van client. Ik heb mijn eigen praktijk sinds 2014. Daarvoor heb ik 15 jaar in loondienst gewerkt in de geestelijke

gezondheidszorg en de revalidatie. Mede door de ervaring in de revalidatie behandel ik ook medische trauma's.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: E. Aukema

BIG-registratienummer: 29044423216

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: E.Aukema

BIG-registratienummer: 29044423216

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Disciplines uit de revalidatie: fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, maatschappelijk werk en revalidatiearts.

En uit de complementaire zorg: Fysiotherapeuten, craniosacraal-therapeuten, hopto-therapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

L. Lauwers: BIG Psychotherapeut: 99050576616

G. Fischer: BIG Psychotherapeut: 79052416916

S.Demiralay: BIG psychotherapeut: 89054233616

T. Brouwers; Kinder en Jeugdpsycholoog NIP: 201077

K. Pereira: BIG Psychotherapeut: 29060728116

M. vd Berg: BIG Psychotherapeut:89060954516

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Diagnostiek, consultatie, intervisie, supervisie, medicatieadvies, kennis overdracht, waarneming en soms als co-therapeut.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van een crisis kunt u, binnen kantooruren contact opnemen met mij of mijn waarnemer.

Buiten kantooruren kunt u contact opnemen met uw huisarts of de huisartsenpost of het

Crisiscentrum Rotterdam (CVR tel 088-357 10 10).

(In uitzonderlijke gevallen overleg ik en maak ik afspraken met de Acute Dienst v Rotterdam en zn het Crisiscentrum.)

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Doordat mijn cliënten tot ver uit de omtrek komen en dus onder verschillende SEH's en HAP's vallen heeft het geen zin om algemene afspraken te maken. Indien ik het risico op een crisis groot acht, maak ik wel op die client gerichte afspraken met een crisisdienst.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

L. Lauwers
S. Demiralay
T. Brouwers
K. Pereira
M. vd Berg

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Met bovengenoemde collega's doe ik intervisie, volg ik samen opleidingen, leer en train ik nieuwe therapeutische vaardigheden en overleg ik over praktijkvoering.

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
www.aukemapsychotherapie.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via

LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

(1)G.Fischer, (2) S. Demiralay, (3) L.Lauwers, afhankelijk van de, per afwezigheid gemaakte afstemming.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.aukemapaychotherapie.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Contact

U kunt contact opnemen om te overleggen over de behandelmogelijkheden via email (praktijk@aukemapsychotherapie.nl) of telefonisch (06-50235799) binnen kantooruren.

Ik neem binnen enkele dagen telefonisch contact met u op om te overleggen of ik plek heb, wat uw vraag is, en te bespreken wat ik aan behandeling daarvoor te bieden heb.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Communicatie met de client en diens naasten over beloop van de behandeling doe ik mondeling tijdens de sessies wanneer daar aanleiding toe is, en expliciet tijdens intakegesprekken, behandelplan-bespreking, revisies, evaluaties en afrondend gesprek. In uitzonderlijke situaties kan dit ook telefonisch op verzoek van client met diens naasten.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgang wordt gemonitord dmv tussentijdse voortgangsbespreking, terugkerende evaluatie momenten en indien van toepassing, n.a.v. de ROM vragenlijsten (eens in de 3 maanden).

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De zorgvraag wordt getypeerd aan de hand behulp van de HONOS+ en de voortgang van de behandeling bespreek ik met de patiënt na 1, 3 of 6 maanden afhankelijk van de verwachte duur van de behandeling.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik vraag áltijd aan begin van 2e (intake)gesprek hoe tevreden client is en of er sprake is van een 'klik'. (Dus een vast moment.)

Tijdens tussentijdse evaluaties wordt deze vraag expliciet mee genomen en standaard bij afrondingsgesprek evalueer en reflecteer ik expliciet en neem ik, indien nog van toepassing, de CQI af.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Ellen Aukema

Plaats: Rotterdam

Datum: 15-6-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja